

Handleiding Kerkdienst Reserveren app

Installatie

Scan onderstaande barcode met je mobiele telefoon. De app wordt geopend in je standaard internet-browser. Afhankelijk van de versie van je telefoon krijg je automatisch de vraag of je de app aan je beginscherm wilt toevoegen, anders kun je dat zelf doen via het menu van je browser. Zeer aan te bevelen, want daarmee wordt de app op je telefoon geïnstalleerd, en hoef je niet steeds de barcode te scannen.



Voor de technici onder jullie: het is een zogenaamde PWA-app (Progressive Web App). Die hoeft niet via een AppStore of iStore gedownload te worden, maar is direct vanaf het web te installeren.

Je zult de app dan ook niet in een AppStore vinden.

Registratie van je gegevens

Na de installatie verschijnt het registratiescherm:

20:30 81%

Mijn profiel

d8b01dfd-0b90-41f8-920b-418b4dfe3835

We hebben de volgende gegevens van u geregistreerd. U kunt ze naar wens aanpassen.

Naam voor aanmelding *

Rob van Westen

Aantal personen

Aantal personen huishouden 1: 2

Aantal personen huishouden 2:

Tenslotte: om u bij eventuele calamiteiten snel te kunnen bereiken vragen wij u uw e-mailadres en telefoonnummer op te geven. Als u dat niet wilt hoeft u dat niet te doen. Wanneer u uw e-mailadres opgeeft sturen we u ook een e-mailbericht als uw reservering is bevestigd., tenzij u hieronder aangeeft dat niet te willen. Dan gebruiken we uw e-mail adres alleen bij calamiteiten.

Email

rvanwesten@rway.nl

Ik wil GEEN bevestigingsmails ontvangen

Telefoonnummer

0624209988

Doorgaan

Om niet iedere keer opnieuw je gegevens in te hoeven voeren bewaren we een klein aantal gegevens op je telefoon, namelijk je naam (of de naam waaronder je de aanmelding wilt doen), het aantal personen waarvoor je normaal gesproken de aanmelding wilt doen (dat kan voor twee huishoudens), je e-mailadres en je telefoonnummer. Deze laatste twee gegevens zijn optioneel, maar helpen ons wel heel erg als er zich een calamiteit voordoet.

Je e-mailadres gebruiken we ook om je te laten weten dat je aanmelding bevestigd is, tenzij je dat liever niet wilt, dan kun je dat aangeven. In de app krijg je trouwens je sowieso een bericht als je aanmelding bevestigd is.

Privacy

We gaan heel voorzichtig om met je gegevens. Zoals gezegd blijven de gegevens die je hier invult op je telefoon bewaard. Pas als je je aanmeldt voor een dienst worden deze gegevens naar onze server gestuurd. Daar blijven ze bewaard tot drie weken na de betreffende dienst, daarna worden ze automatisch verwijderd. Ook als je je afmeldt voor een dienst wordt je aanmelding direct verwijderd.

Je kunt je gegevens op ieder moment inzien en veranderen via de optie 'Mijn profiel' op het hoofdscherm van de app.

Daar vind je ook de optie 'Vergeet mij'. Als je die optie gebruikt worden al je aanmeldingen voor toekomstige diensten direct verwijderd. Aanmeldingen voor diensten in het verleden blijven nog bewaard tot drie weken na die dienst, daarna worden ook die gegevens automatisch verwijderd.

Je gegevens worden ook direct van je telefoon verwijderd.

Hoofdscherm



Dit is het hoofdscherm van de app. Hier vind je direct de informatie over de eerstvolgende dienst waarvoor je je hebt aangemeld. Als dat niet de eerstvolgende dienst is herinnert de app je er aan dat je dat nog kunt doen.

Onder dit blok vind je de opties die je kunt kiezen.

Meld u direct aan

Met deze optie kun je je direct aanmelden voor een komende dienst. Je kunt je voor meerdere diensten aanmelden.

Uw aanmeldingen

Geeft een overzicht van je lopende aanmeldingen voor komende diensten. Hier kun je je ook weer afmelden als je toch niet gaat.

Uw berichten

Als je aanmelding bevestigd wordt (na de sluitingstijd voor de aanmeldingen) krijg je een bericht in je app om je te laten weten dat er één of meer plaatsen voor je gereserveerd zijn.

Vragen?

Hier vind je een lijst van vragen en antwoorden over het gebruik van de app.

Vergeet mij

Hier kun je al je gegevens wissen als je de app niet langer

meer wilt gebruiken.

Mijn profiel

Hier kun je de gegevens inzien die je hebt geregistreerd en ze aanpassen als je dat wilt.

Aanmelden

20:27 82%

Aanmelden

Dienst

30 augustus 2020 10:00 Ds. L.M.Schermer

Aanmelding voor:

Rob van Westen

Aantal personen huishouden 1 *

2

Aantal personen huishouden 2

Aanmelden

De aanmeldingen worden verzameld..
Uiterlijk op de dag vóór de dienst ontvangt u de
bevestiging dat er plaats voor u is gereserveerd,
Mocht er te weinig ruimte zijn om alle
aanmeldingen te honoreren, dan wordt er
persoonlijk contact met u opgenomen.

Op dit scherm vul je de gegevens in voor een dienst waarvoor je wilt aanmelden. We hebben je het zo gemakkelijk mogelijk gemaakt door het scherm vooraf zo goed mogelijk voor je in te vullen, maar je kunt alle gegevens aanpassen.

Standaard tonen we de eerstvolgende kerkdienst voor je aanmelding, maar je kunt ook een andere kiezen uit de lijst. Je zult zien dat ook kerkdiensten waarvoor je je al aangemeld hebt in de lijst blijven staan. Dat is omdat we je de gelegenheid willen geven om ook iemand anders aan te melden, bijvoorbeeld je vader en/of moeder, of iemand anders die niet (meer) zo handig is met computers en telefoons. Je kunt gewoon een tweede aanmelding doen voor dezelfde dienst, waarbij je een andere naam opgeeft. We weten dat de aanmelding van jou komt, dus we houden je ook via je eigen app (en/of e-mail) op de hoogte van je aanmelding. Voor ons is het handig als je dit op deze manier doet, dan kunnen we bij binnenkomst iedere aanmelding gemakkelijk en snel terugvinden op naam.

Per aanmelding kun je voor twee huishoudens afzonderlijk een aantal personen opgeven. Dat hebben we gedaan voor gezinnen die niet tot één huishouden behoren, maar wel samen naar de kerk komen. Vanwege de Corona-regels gelden daar andere

afstandsregels voor, en op deze manier kunnen we daar bij het toewijzen van plaatsen rekening mee houden.

Uw aanmeldingen

20:27 82%

Mijn aanmeldingen

U hebt uzelf (of iemand anders) aangemeld voor de volgende diensten:

Deze aanmelding is bevestigd

13 september 2020 **10:00**

Rob van Westen

Aantal personen huishouden 1: 2

Aantal personen huishouden 2: 0

Afmelden

Hier worden je aanmeldingen voor de komende dienst(en) getoond. Je ziet voor wie je de aanmelding hebt gedaan en hoeveel plaatsen je hebt aangevraagd.

Nadat de aanmeldingstermijn is verstreken bepaalt de beheerder of er voldoende plaatsen beschikbaar zijn in de kerk om alle aanmeldingen te honoreren. Als dat het geval is worden alle aanmeldingen bevestigd. Dat zie je in je app omdat je er een bericht van krijgt, en op deze pagina zie je het bij je aanmelding. Als je het groene balkje ziet kun je met een gerust hart komen.

Als er meer aanmeldingen zijn dan beschikbare plaatsen bepaalt de beheerder in overleg met de Corona-commissie hoe de beschikbare plaatsen verdeeld worden. Het kan zijn dat je in dat geval gebeld wordt voor overleg, maar tot nu toe hebben we nog niemand om die reden teleur hoeven te stellen.

Mocht je na je aanmelding toch Corona-gerelateerde klachten krijgen, of aanwijzingen die daar op wijzen, meld je dan via dit scherm af. Je plaats kan dan door iemand anders gebruikt worden.

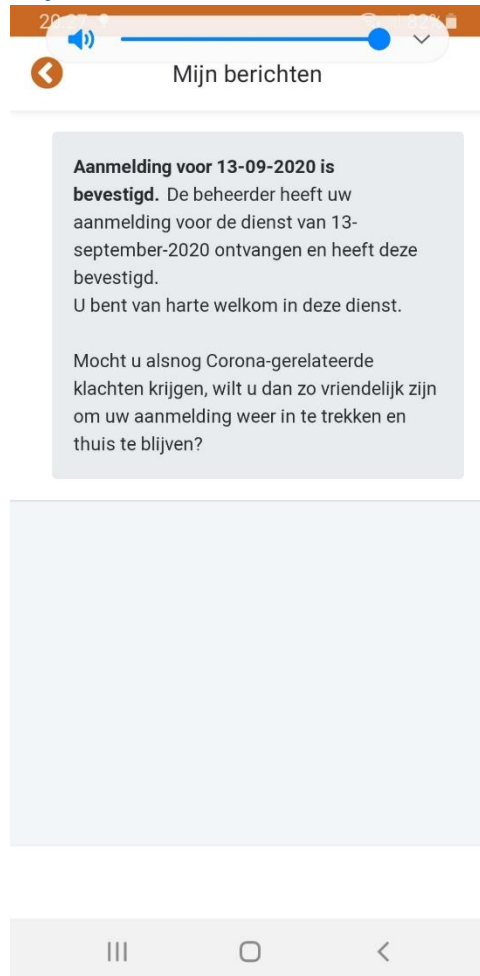
Uiteraard kun je deze optie ook gebruiken als je plannen veranderen en je toch niet kunt komen.

Mocht je iets willen veranderen aan je aanmelding, zoals het aantal personen, meld je dan af en opnieuw

aan.

Trouwens: ook als je om welke reden dan ook een aanmelding per e-mail of per telefoon doet (dat kan ook nog steeds) in plaats van via de app, dan verschijnt die ook gewoon in je lijst van aanmeldingen en de bevestiging van die aanmelding zie je ook in je app terug.

Mijn berichten



Hier zie je berichten van de beheerder, zoals de bevestiging van je aanmelding.

Je kunt aangeven dat je het bericht gelezen hebt door het naar links te slepen. Het ballonnetje met 'Nieuw' verdwijnt, en als er geen andere ongelezen berichten meer zijn, zal ook de melding die je bij het openen van de app op je hoofdscherm krijgt niet meer verschijnen.

Je kunt een bericht helemaal verwijderen door het naar rechts te slepen.

Als je in je profiel niet hebt aangegeven dat je e-mailadres niet gebruikt mag worden om bevestiging van je aanmelding door te geven krijg je hetzelfde bericht ook in je mailbox.

Tip: Heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je e-mailadres voor bevestigingen, maar je krijgt toch geen bevestigingsmail, dan kan het zijn dat die in je spam of ongewenste mail terecht is gekomen.

Geef in je mailprogramma aan dat je de afzender webmaster@ontmoetingskerkkrimpen.nl vertrouwt, en dan komen de bevestigingsmails wel meteen in je inbox.

Trouwens: ook als je om welke reden dan ook een aanmelding per e-mail of per telefoon doet (dat kan ook nog steeds) in plaats van via de app, dan verschijnt die ook in je lijst van aanmeldingen en de bevestiging van die aanmelding zie je ook in je app terug.

Vragen?

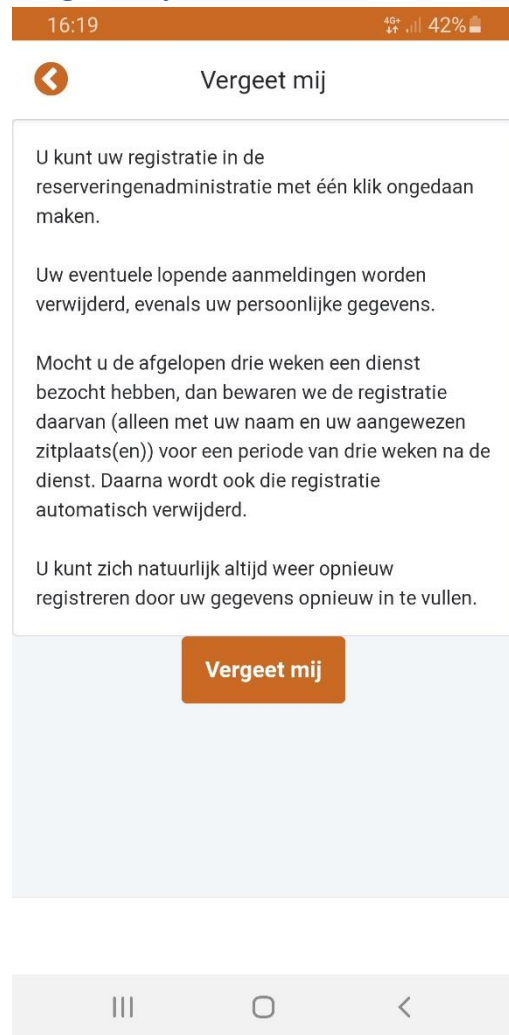


Op dit scherm hebben we een aantal vaak gestelde vragen en antwoorden verzameld.

Mochten we nog andere algemene vragen krijgen, dan voegen we die toe aan deze lijst.

Tik op een vraag om het antwoord te zien.

Vergeet mij



De 'Vergeet mij' optie is belangrijk in verband met je privacy.

Als je besluit om niet langer meer gebruik te maken van de app voor het aanmelden, dan kun je hier in één keer al je gegevens verwijderen, zowel van je telefoon als uit de centrale database.

Bij dat laatste geldt wel dat we je aanmeldingen voor diensten die korter dan drie weken geleden zijn om veiligheidsredenen nog moeten bewaren tot die termijn is verstreken. Daarna worden ook die gegevens automatisch gewist, en is er niets meer over je bekend in de aanmeldingenadministratie.

Mocht je de app helemaal van je telefoon willen verwijderen, dan kan dat op de gebruikelijke manier.

Tenslotte

Mocht je vragen hebben over het gebruik van de app, dan kun je die kwijt via het e-mailadres webmaster@ontmoetingskerkkrimpen.nl. Positieve reacties en opbouwende kritiek zijn natuurlijk ook welkom op dit e-mailadres.

Inhoudelijke vragen over je aanmeldingen kun je kwijt op eredienstontmoetingskerk@gmail.com.